



COVID-19 INFORMATION

Sehr geehrte Gäste,

auf Grund des Gesundheitsnotstands wegen COVID-19 und in Übereinstimmung mit den Dekreten der spanischen Gesetzgebung zum Schutze unserer Gäste, Angestellten und Zulieferer, informieren wir Sie darüber, dass wir die folgenden Protokolle zur GESUNDHEITS RISIKOEINDÄMMUNG etabliert haben.

- Wir reinigen und desinfizieren Ihr Apartment und alle Gemeinschaftsbereich mit anti-viralen Produkten, die vom spanischen Gesundheitsministerium autorisiert sind.
- Wir desinfizieren Gemeinschafts- und Transitbereiche mehrfach täglich.
- Hand-Desinfektionsspender sind an mehreren Stellen der Anlage installiert.

Wir bitten Sie darum, unsere Service-Konditionen und Vorsichtsmassnahmen aufmerksam zu lesen und zu akzeptieren:

Während Ihres Aufenthaltes ist es notwendig, dass Sie:

- die maximale Kapazität der Rezeption beachten. Der **Check-In** erfolgt durch **1 Person** pro Apartment, welche die Dokumente aller Reisenden, die einbuchen, übergibt.
- einen **2 Meter** Sicherheits-Abstand zu anderen Gästen innerhalb der Anlage einhalten. Wenn dies nicht möglich sein sollte, gilt Maskenpflicht. Ihr Apartment während der Reinigung durch die Zimmermädchen oder einer Reparatur durch den Hausmeister verlassen. Sie können sich auf der Terrasse oder dem Balkon aufhalten.
- eventuell erforderliche Einschränkungen der Kapazität des Pools und Liegenbereiches beachten. Wir etablieren ein Zeitlimit, sollte dies auf Grund der Auslastung notwendig sein.



“Las Tres Palmeras” dankt Ihnen für Ihre Mithilfe und Verständniss und wir hoffen Sie bald zu begrüßen.